

Mohon anda dapat menjawab seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini dengan melingkari pada salah satu jawaban yang sesuai.  
Semua data jawaban anda dijamin kerahasiaannya.

KESEHATAN SECARA UMUM		
1.	Secara umum, bagaimana keadaan kesehatan anda hari ini ?  1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang/Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
2.	Sesuai dengan keadaan kesehatan anda hari ini, anda diharapkan dapat menggambarkan keadaan kesehatan anda dengan memberi tanda panah [→] pada skala dibawah ini.  <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: right; margin-right: 10px;"> 100 95 90 85 80 75 70 65 60 55 50 45 40 35 30 25 20 15 10 5 0 </div> <div> [nilai/skala yang menunjukkan paling sehat] </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: right; margin-right: 10px;"> 100 95 90 85 80 75 70 65 60 55 50 45 40 35 30 25 20 15 10 5 0 </div> <div> [nilai/skala yang menunjukkan meninggal] </div> </div>	<input type="checkbox"/>
4.	Dalam 12 bulan terakhir ini, apakah anda pernah mengunjungi sarana pelayanan kesehatan atau dikunjungi oleh petugas kesehatan untuk berobat jalan? (Yang dimaksud dengan sarana kesehatan rawat jalan adalah suatu ruang konsultasi dokter, klinik atau suatu unit rawat jalan suatu rumah sakit atau suatu tempat diluar rumah anda dimana anda tidak dapat dirawat inap)  1. Ya 2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan No: 35	<input type="checkbox"/>
5.	Dalam 12 bulan terakhir ini, apakah anda selalu mengunjungi sarana pelayanan kesehatan atau dikunjungi petugas kesehatan ke rumah anda?  1. Lebih sering mengunjungi sarana pelayanan kesehatan. 2. Lebih sering dikunjungi oleh petugas kesehatan. 3. Sama-sama sering mengunjungi atau dikunjungi.	<input type="checkbox"/>
6.	Kapan anda terakhir mengunjungi sarana pelayanan kesehatan atau petugas kesehatan?  1. 30 hari yang lalu 2. 3 bulan yang lalu 3. 6 bulan yang lalu 4. Antara 6 sampai 12 bulan yang lalu 5. tidak ingat.	<input type="checkbox"/>
7.	Apakah nama sarana kesehatan yang anda kunjungi? (Mohon ditulis nama sarana pelayanan kesehatan, contoh: <b>Klinik Bunda</b> , jika tidak ada nama sarana pelayanan kesehatan tersebut, mohon ditulis nama petugas kesehatan, contoh <b>dr. Pratiwi, bidan Zaenab</b> )  Nama: .....	<input type="checkbox"/>
GAMBARAN PETUGAS KESEHATAN DALAM MELAYANI PELAYANAN KESEHATAN		
3.	Dalam 12 bulan terakhir ini, apakah anda pernah memperoleh pelayanan? kesehatan (termasuk mengunjungi dokter karena keluhan ringan. Apabila anda dokter tidak termasuk mengobati diri sendiri)  1. Ya 2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan No: 50	<input type="checkbox"/>
8.	Apakah sarana kesehatan yang anda sebut di atas (pertanyaan no 7) merupakan sarana kesehatan yang biasa anda kunjungi?  1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>

9.	Selama 12 bulan terakhir ini, apabila anda menginginkan suatu pelayanan kesehatan, berapa sering anda mendapatkan pelayanan cepat sesuai dengan yang anda inginkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	15.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh pegawai unit pelayanan kesehatan seperti petugas loket atau penerima pasien, dalam memberikan pelayanan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
10.	Selama 12 bulan terakhir ini, biasanya berapa lama anda menunggu dari saat anda membutuhkan sampai mendapatkan pelayanan kesehatan? (mohon ditulis jawaban sesuai dengan ukuran waktu yang tersedia) _____ menit _____ jam _____ hari _____ minggu _____ bulan		16.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering kerahasiaan pribadi anda dihormati dalam pemeriksaan fisik dan pengobatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
11.	Selama 12 bulan terakhir ini apakah anda pernah membutuhkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya, misalnya pemeriksaan khusus, pemeriksaan darah, scanning atau pemeriksaan radiologi (rongent)? 1. Ya 2. Tidak → <b>lanjutkan ke pertanyaan nomor 13.</b>	<input type="checkbox"/>	17.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pengobatan secara etis? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup/sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	
12.	Biasanya, berapa lama anda menunggu untuk mendapatkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya? 1. Pada hari yang sama 2. 1 – 2 hari 3. 3 – 5 hari 4. 6 – 10 hari 5. 10 hari,sebut kan : ..... hari	<input type="checkbox"/>	18.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mendengarkan keluhan anda dengan hati-hati? 1. Selalu hati-hati 2. Biasanya hati-hati 3. Kadang-kadang hati-hati 4. Tidak pernah hati-hati	<input type="checkbox"/>
13.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pelayanan secara cepat seperti yang anda harapkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	19.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjelaskan sesuatu sampai anda mengerti? 1. Selalu menjelaskan 2. Biasanya menjelaskan 3. Kadang-kadang menjelaskan 4. Tidak pernah menjelaskan	<input type="checkbox"/>
14.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh dokter, perawat, atau tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan pelayanan kesehatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>	20.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mempersilahkan anda bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatan anda ? 1. Selalu mempersilahkan 2. Biasanya mempersilahkan 3. Kadang-kadang mempersilahkan 4. Tidak pernah mempersilahkan	<input type="checkbox"/>

21.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap sikap petugas kesehatan dalam berkomunikasi dengan anda?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	26.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya berbicara secara pribadi sedemikian rupa sehingga orang lain yang tidak anda kehendaki untuk mengetahui tidak mendengarnya?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu</li> <li>2. Biasanya</li> <li>3. Kadang-kadang</li> <li>4. Tidak pernah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
22.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda membutuhkan pelayanan kesehatan, apakah anda diharuskan minum obat atau pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium, rontgen, dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ya</li> <li>2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan No.24</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	27.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjaga informasi kerahasiaan pribadi anda? Hal ini berarti bahwa informasi kesehatan pribadi anda, tidak dapat diketahui oleh seseorang yang tidak anda inginkan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu</li> <li>2. Biasanya</li> <li>3. Kadang-kadang</li> <li>4. Tidak pernah</li> <li>5. Tidak tahu</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
23.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya melibatkan anda dalam memutuskan jenis perawatan dan pengobatan yang sesuai dengan apa yang anda inginkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu dilibatkan</li> <li>2. Biasanya dilibatkan</li> <li>3. Kadang-kadang dilibatkan</li> <li>4. Tidak pernah dilibatkan</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	28.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap penjagaan informasi kerahasiaan pribadi anda dalam pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
24.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menanyakan kesediaan anda sebelum dimulai pengobatan atau pemeriksaan penunjang (seperti pemeriksaan laboratorium, rontgen dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu ditanyakan</li> <li>2. Biasanya ditanyakan</li> <li>3. Kadang-kadang diltanyakan</li> <li>4. Tidak pernah diltanyakan</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	29.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah anda merasa mempunyai masalah dengan dokter, dengan perawat dan dengan petugas kesehatan lainnya. Bila ada, apakah masalah ini menyebabkan anda senang terhadap petugas kesehatan tersebut ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
25.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap keterlibatan anda dalam membuat keputusan tentang perawatan atau pengobatan diri anda sesuai dengan apa yang anda harapkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	30.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah ada masalah apabila anda merasa tidak senang dengan tenaga kesehatan yang biasa anda kunjungi sehingga anda pergi ke petugas kesehatan yang lain?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> <li>6. Tidak mempunyai pengalaman</li> </ol>	<input type="checkbox"/>

31.	Secara umum dalam 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap pengalaman anda dalam menggunakan jasa tenaga kesehatan atau pelayanan yang sesuai dengan pilihan anda? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>	36.	Apakah nama rumah sakit yang merawat anda baru-baru ini? .....	<input type="checkbox"/>
32.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang ruang tunggu, misalnya luas ruangan, kursi dan sirkulasi udara, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	37.	Apakah anda mendapatkan pelayanan di rumah sakit tersebut secepat yang anda inginkan? 1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
33.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang kebersihan sarana pelayanan kesehatan, yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah	<input type="checkbox"/>	38.	Ketika anda di rumah sakit, seberapa sering anda mendapat perhatian dari dokter, dan atau perawat sehingga pelayanan yang diberikan secepat yang anda inginkan? 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah	<input type="checkbox"/>
34.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang mutu lingkungan sekitar sarana pelayanan kesehatan? Misalnya luas, tempat duduk, sirkulasi udara dan keadaan kebersihan, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi. 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	39.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang pengalaman untuk mendapatkan perhatian cepat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			40.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan ramah di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			41.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai komunikasi yang baik dengan tenaga kesehatan selama anda di rawat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
<b>PELAYANAN RAWAT INAP</b>					
35.	Apakah anda pernah dirawat di unit pelayanan kesehatan atau rumah sakit dalam 12 bulan terakhir ini? 1. Ya 2. Tidak → lanjut ke pertanyaan No. 50	<input type="checkbox"/>			

42.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai seberapa jauh keterlibatan anda dalam menentukan pengobatan yang sesuai dengan keinginan anda?	<input type="checkbox"/>	47.	Selama anda dirawat di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda temukan, apabila rumah sakit mengizinkan anda untuk beribadah menurut kepercayaan anda atau melakukan pengobatan tradisional sesuai dengan yang anda inginkan?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah	
43.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai cara rumah sakit menyimpan informasi pribadi anda secara rahasia ?	<input type="checkbox"/>	48.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai pengalaman anda terhadap pemberian izin pihak rumah sakit untuk bertemu dengan keluarga, teman-teman dan meneruskan kehidupan sosial anda dan atau keagamaan anda selama berada dalam rawat ianp di rumah sakit?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	
44.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai kemudahan menggunakan rumah sakit sesuai dengan pilihan anda?	<input type="checkbox"/>	49.	Silahkan beri tanda ✓ pada jawaban ya atau tidak untuk setiap pertanyaan di bawah ini. Dalam 12 bulan terakhir ini, jika anda mendapatkan pelayanan kesehatan yang jelek di negara anda, hal ini disebabkan oleh : (jawablah pada setiap pertanyaan yang ada) (1) (2) Ya Tidak	<div> 1. <input type="checkbox"/>  2. <input type="checkbox"/>  3. <input type="checkbox"/>  4. <input type="checkbox"/>  5. <input type="checkbox"/>  6. <input type="checkbox"/>  7. <input type="checkbox"/>  8. <input type="checkbox"/>  9. <input type="checkbox"/>  10. <input type="checkbox"/>  11. <input type="checkbox"/>  12. <input type="checkbox"/> </div>
45.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai mutu lingkungan sekitar rumah sakit misalnya luas , tempat duduk, sirkulasi udara dan kebersihan?	<input type="checkbox"/>		1. .... Kewarga negaraan anda 2. .... Tingkat sosial anda 3. .... Penolakan asuransi pribadi anda 4. .... Kesukuan anda 5. .... Warna kulit anda 6. .... Jenis kelamin anda 7. .... Bahasa anda 8. .... Agama anda 9. .... Partai politik anda 10. .... Status kesehatan anda 11. .... Penolakan kesejah-teraan atau keuangan anda 12. .... Sebab lainnya (sebutkan).....	
46.	Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda dirawat inap di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda hadapi, jika ada apakah rumah sakit mengizinkan keluarga anda dan teman-teman anda melayani keperluan anda seperti memberikan makanan kesukaan anda, sabun dan lain-lain?	<input type="checkbox"/>	50.	Dalam 12 bulan terakhir ini, pernahkah anda tidak mencari pelayanan kesehatan karena ketidak sanggupuan anda? 1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
	1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah				

51.	<p>Bacalah kartu-kartu di bawah ini. Dalam kartu-kartu ini menyatakan beberapa perbedaan cara pelayanan kesehatan di Indonesia dalam memperhatikan masyarakat di setiap pusat pelayanan. Dengan memperhatikan kartu-kartu di bawah ini dan berdasarkan sistim kesehatan secara keseluruhan, menurut anda yang mana yang paling penting dan yang paling tidak penting?</p> <div data-bbox="264 514 667 646"> <p><b>KEMULIAAN/ETIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memperlihatkan rasa hormat</li> <li>Dalam pemeriksaan fisik; dilaksanakan secara pribadi.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 657 667 892"> <p><b>KERAHASIAAN INFORMASI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penyimpanan catatan medik (Rekam medik) yang rahasia</li> <li>Berbicara hanya dengan petugas kesehatan yang anda inginkan, sehingga tidak ada orang lain yang mendengarnya.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 903 667 1161"> <p><b>PEMILIHAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anda dapat memilih dokter, perawat atau orang lain yang biasanya melakukan pelayanan kesehatan.</li> <li>Anda dapat pergi ke tempat lain untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, apabila anda inginkan.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 1171 667 1654"> <p><b>PERHATIAN YANG CEPAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya alasan yang dapat diterima tentang jarak dan waktu perjalanan dari rumah ke tempat pelayanan kesehatan.</li> <li>Anda dapat memperoleh pelayanan yang cepat dalam keadaan bahaya.</li> <li>Anda memperoleh waktu tunggu yang pendek untuk mengadakan perjanjian dan konsultasi dan memperoleh pemeriksaan secara cepat.</li> <li>Adanya daftar tunggu yang pendek untuk penatalaksanaan bedah yang terencana.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 1665 667 1892"> <p><b>KEBEBASAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan anda dalam memutuskan pelayanan, pengobatan yang anda inginkan.</li> <li>Petugas kesehatan meminta izin terlebih dahulu sebelum melakukan pemeriksaan fisik atau pemeriksaan lain.</li> </ul> </div>		<div data-bbox="902 201 1304 495"> <p><b>LINGKUNGAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mempunyai ruangan yang cukup, tempat duduk dan sirkulasi udara yang segar di dalam ruang tunggu.</li> <li>Mempunyai sarana yang bersih (termasuk WC yang bersih).</li> <li>Menyajikan makanan yang sehat dan enak.</li> </ul> </div> <div data-bbox="902 506 1304 684"> <p><b>DUKUNGAN SOSIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perlengkapan makanan dan hadiah hadiah lain oleh keluarga.</li> <li>Kebebasan beribadah menurut agamadan kepercayaan anda.</li> </ul> </div> <div data-bbox="902 695 1304 989"> <p><b>KOMUNIKASI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Petugas kesehatan mendengarkan keluhan anda secara seksama.</li> <li>Petugas kesehatan menjelaskan sesuatu kepada anda sehingga anda dapat mengerti.</li> <li>Anda mempunyai banyak waktu untuk bertanya.</li> </ul> </div> <p>Yang paling penting:</p> <p>.....</p> <p>Yang paling tidak penting:</p> <p>.....</p>	
<b>DATA TENTANG RESPONDEN</b>				
52.	Berapa usia anda ? ..... tahun	<input type="text"/> <input type="text"/>		
53.	Apakah anda pria atau wanita ? 1. Pria 2. Wanita	<input type="checkbox"/>		
54.	Apakah anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
55.	Apakah kedua orang tua anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
56.	Apakah tingkat pendidikan anda yang tertinggi ? 1. Dibawah sekolah dasar 2. Sekolah dasar 3. SLTP 4. SLTA atau setingkat 5. Akademi atau Perguruan Tinggi	<input type="checkbox"/>		

57.	Berapakah pendapatan anda rata-rata sebulan ? 1. < Rp 300.000,- 2. Rp 301.000 – Rp 400.000 3. Rp 401.000 – Rp 550.000 4. Rp 551.000 – Rp 750.000 5. Rp 750.000,- 6. tidak tahu		5. Sangat jelek	
58.	Dibawah ini tertera beberapa jenis sarana pelayanan kesehatan. Dalam 30 hari terakhir ini berapakah anda mengunjungi ke sarana pelayanan kesehatan tersebut ?  1. Dokter umum ..... kali 2. Dokter gigi ..... kali 3. Dokter spesialis ..... kali 4. Fisioterapi ..... kali 5. Pengobat tradisional ..... kali 6. Klinik (petugas kesehatan : perawat, tetapi terpisah dari kegiatan RS) ..... kali 7. Unit RS yang melayani rawat jalan ..... kali 8. Unit RS rawat inap ..... kali 9. Apotik ..... kali 10. Pelayanan kesehatan di rumah ..... kali 11. Lain-lain, sebutkan ..... kali	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/> 5. <input type="text"/> 6. <input type="text"/> 7. <input type="text"/> 8. <input type="text"/> 9. <input type="text"/> 10. <input type="text"/> 11. <input type="text"/>	62. Buyung menderita penyakit AIDS. Ketika ia datang ke unit pelayanan kesehatan, dokter mengajak berjabat tangan. Dokter mempersilahkan Buyung duduk dan menanyakan keluhannya. Perawat-perawat peduli terhadap Buyung. Mereka memberikan saran tentang cara meningkatkan kesehatan. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Buyung terhadap petugas kesehatan dalam mengobati secara etis? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="text"/>
59.	Apakah jasa pemeriksaan Saudara oleh dokter atau petugas kesehatan lain ditanggung oleh asuransi kesehatan pemerintah/swasta ? 1. Ya 2. tidak 3. Tidak tahu	<input type="text"/>	63. Ani membawa bayinya yang berumur tiga bulan untuk imunisasi. Perawat menanyakannya mengapa sebelumnya tidak datang ke klinik. Perawat sangat simpatik mendengarkan tentang masalah transportasi yang dialami oleh Ani. Perawat menyarankan Ani tentang pentingnya memantau secara rutin pertumbuhan bayinya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Ani terhadap petugas kesehatan dalam mengobati dengan secara etis? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="text"/>
60.	Apakah jasa perawatan Saudara di RS ditanggung oleh suatu asuransi kesehatan pemerintah/swasta ? 1. Ya 2. tidak 3. Tidak tahu	<input type="text"/>	64. Cahyo harus test darah, karena dokter telah mengatakannya bahwa ia telah menderita sakit gula dan fungsi pankreasnya menurun. Dokter juga mengatakan kepadanya bahwa ia memerlukan suntikan insulin tiga kali dalam satu hari. Cahyo harus memantau keadaan hipoglikemia (kadar gula darah rendah). Apabila Cahyo tidak mengawasi kadar gula darahnya kemungkinan akan menjadi buta. Cahyo merasa sangat sedih sebab ia tidak tahu apa yang dibicarakan dokter, tetapi Cahyo harus segera meninggalkan dokter karena dokter telah memanggil pasien berikutnya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Cahyo dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek	<input type="text"/>
<b>PENDAPAT ANDA MENGENAI CERITA DIBAWAH INI</b>				
61.	Rosita adalah seorang wanita lanjut usia yang buta huruf. Akhir-akhir ini, ia merasa pusing dan sulit tidur. Dokter tidak terlalu memperhatikan apa yang dikatakan oleh Rosita. Dokter mengatakan bahwa Rosita tidak mempunyai masalah, kemudian hanya menulis resep untuk Rosita. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Rosita dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek	<input type="text"/>		

	5. Sangat jelek				
65.	<p>Yulia mengunjungi puskesmas untuk berobat pada saat puskesmas sedang dalam keadaan banyak pasien. Seluruh pasien merupakan pasien rawat jalan, dan enggan untuk antri dalam mendapatkan gilirannya. Perawat-perawat sangat sabar dan menganjurkan pasien untuk kembali ke barisan antriannya, tetapi kadang-kadang pasien-pasien itu menjadi marah dan memotong jalur antrian. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Yulia terhadap petugas kesehatan dalam mengobati secara etis?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	68.	<p>Sonia membawa bayinya yang perempuan yang berumur tiga bulan ke suatu klinik. Sonia mengatakan bahwa berat badan anaknya menurun dan menderita panas selama 2 hari dan tidak mau minum susu. Perawat mendengarkan Sonia dengan cermat tanpa dipotong pembicaraannya. Perawat menanyakan informasi tambahan dan mempersilahkan Sonia untuk bertanya apabila Sonia tidak mengerti. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Sonia dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
66.	<p>Dani adalah seorang wanita muda yang jika pergi ke klinik selalu didampingi oleh keluarganya sebab ia merasa cemas dan stress. Ia juga merasa sangat takut mati walaupun ia sebenarnya dalam keadaan sehat. Dokter menyediakan waktu yang cukup untuk mendengarkan dan meyakinkan kembali kepadanya dan mempersilahkan Dani untuk datang ke klinik kapan saja dia memerlukan. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Dani dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	69.	<p>Kartini membawa bayinya yang berumur 6 bulan ke puskesmas untuk pemeriksaan rutin. Perawat sangat marah ketika Kartini lupa tidak membawa KMS bayinya. Perawat membentak Kartini sangat keras sehingga kedengaran oleh ibu balita yang lain. Disamping itu, menggerutu terus tentang kelupaan ibu-ibu balita yang menyebabkan dia harus bekerja lebih keras dalam menimbang bayi. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Kartini terhadap petugas kesehatan dalam mengobati secara etis?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
67.	<p>Parti secara rutin pergi ke puskesmas terdekat dari rumahnya. Perawat-perawat di sana sangat sibuk, tetapi mereka selalu berbicara dengan ramah kepada Parti. Petugas di loket sering dalam keadaan tidak menyenangkan, dan apabila dalam keadaan demikian dia membentak Parti dan juga pasien-pasien yang lain. Semua perjanjian untuk bertemu dengan dokter dan perawat harus melalui petugas loket tersebut, sehingga pasien-pasien menjawab dengan kasar juga. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Parti terhadap petugas kesehatan dalam mengobati secara etis?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	70.	<p>Maman mengatakan bahwa ia menderita epilepsi dan perlu meminum obat. Dokter telah menjelaskan dengan rinci tentang keadaannya. Dokter sangat sibuk sementara antrian pasien yang menunggunya sangat panjang. Maman ingin mengetahui lebih dalam tentang dirinya tetapi dia merasa tidak ada waktu untuk menanyakan dan kelihatannya dokter tidak dapat diganggu. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Maman dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>



	5. Sangat jelek	
71.	<p>Said menderita AIDS. Ketika dia datang ke unit pelayanan kesehatan, ia merasa bahwa dokter-dokter dan perawat-perawat tidak ramah terhadapnya. Mereka sering dengan sengaja tidak mau mengenalnya. Said selalu memohon mereka untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukannya.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Said terhadap petugas kesehatan dalam mengobati secara etis?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
72.	<p>Farida pergi ke rumah sakit karena gangguan nyeri lambung. Seorang perawat membentakinya karena ia tidak membawa kartu berobat. Dua perawat lainnya yang berdiri dekatnya ikut mengomentari tentang keluarga Farida dan asal desanya. Walaupun Farida dalam keadaan sakit dan merintih, perawat tersebut tidak mempersilahkan Farida untuk duduk saat identitas dirinya didaftar.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Farida terhadap petugas kesehatan dalam mengobati secara etis?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
73.	<p>Thomas dinyatakan menderita katarak dan perlu operasi. Dia tidak pernah memeriksakan matanya dan ia tidak mengerti mengapa dia tidak dapat melihat dengan jelas. Dokter telah menjelaskan kepada Thomas tentang penyakitnya tetapi dia tidak mengerti suatu kata dan dia takut untuk menanyakan kembali. Tetapi dokter tidak menanyakan apakah Thomas telah mengerti atau tidak.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Thomas dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
74.	<p>Jajang merasa nyeri dada, ketika dia batuk atau berolah raga. Dia perokok selama 30 tahun. Sesudah dokter memeriksanya, dinyatakan bahwa Jajang akan menderita kanker apabila dia tidak berhenti merokok. Dokter tidak ramah dan tidak menyarankan bagaimana cara untuk menghentikan kebiasaan merokok.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Jajang dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>